



## RECOLHA VOLUNTÁRIA DE LOTES DE SOLUÇÕES PARA LENTES DE CONTACTO, SOLUÇÃO DE LAVAGEM OCULAR E LUBRIFICANTES OCULARES

**Sem Eventos Adversos Graves Conhecidos Relacionados com esta Recolha**

**[Clique Aqui para Aceder à Lista Completa de Produtos e Lotes Impactados](#)**

A Bausch + Lomb está a efetuar uma recolha voluntária de determinados lotes de produtos fabricados nas suas instalações em Milão, Itália:

- solução para lentes de contacto Biotrue®,
- solução única ReNu® MPS,
- solução para lentes de contacto ReNu® MultiPlus,
- Boston® solução de limpeza,
- Boston® solução acondicionadora,
- solução para lentes de contacto Boston® Simplus Multi-Action,
- solução para lentes de contacto Sensitive Eyes®,
- solução para lentes de contacto EasySept®,
- solução para lavagem ocular Ophtaxia®,
- solução lubrificante ocular Sensitive Eyes®,
- marcas privadas associadas.

A recolha destes lotes abrange consumidores, farmácias, óticas, retalhistas, distribuidores e grossistas.

Esta recolha voluntária está a ser efetuada na Europa, Médio Oriente, África, Rússia/CIS, Hong Kong e China, embora determinados lotes da solução de lavagem ocular Ophtaxia® sejam aplicáveis apenas a França e Hong Kong, e de solução lubrificante ocular Sensitive Eyes® à Hungria, Bulgária e África do Sul. Adicionalmente, o único produto em recolha na China é a solução para lentes de contacto Boston® Simplus Multi-Action.

Esta recolha voluntária segue uma notificação recebida pela Bausch + Lomb de um dos seus fornecedores externos em Milão, Itália, que esteriliza alguns componentes (frascos, *plugs* e tampas) destes produtos antes da produção nas nossas instalações em Milão, Itália, sobre um problema de conformidade no seu processo de esterilização. A Bausch + Lomb é uma das muitas empresas impactadas por esta situação.

A saúde e segurança dos nossos utilizadores é a nossa principal prioridade. Apesar do risco de infeção com estes produtos ser baixo, a Bausch + Lomb decidiu recolher voluntariamente determinados lotes destes produtos, uma vez que não nos é possível verificar a conformidade do fornecedor com os requisitos do processamento de alguns dos componentes destes produtos. Até à data não foram comunicados eventos adversos graves relacionados com este problema.

Nenhum outro produto ou lotes da Bausch + Lomb são afetados por esta recolha.

**Retalhistas, farmácias, profissionais do cuidado da visão, distribuidores e grossistas** que tenham adquirido estes produtos diretamente à Bausch + Lomb, cliquem aqui para obter mais informações. Caso os produtos não tenham sido comprados diretamente à Bausch + Lomb, os clientes deverão contactar o seu revendedor para devolver o produto e discutir opções de substituição ou reembolso.

Os **consumidores** que eventualmente possuam estes produtos afetados devem efetuar os passos seguintes:

1. Inserir abaixo o número do lote do seu produto para verificar se se trata de um produto impactado.
2. Se o produto for impactado, parar de utilizar o produto.
3. Clicar aqui para registar o seu produto.
4. Após seguir todas as instruções, descartar o produto impactado.

Para obter mais informações sobre a recolha, para obter ajuda com o registo ou para comunicar um evento adverso ou reclamação, os consumidores devem entrar em contacto com a Sedgwick, a empresa que se encontra a conduzir esta recolha em nome da Bausch + Lomb, via email: [BLRecall@Sedgwick.com](mailto:BLRecall@Sedgwick.com) ou telefone: 800 181 425 entre as 9h e as 18h hora local, Domingo – Sábado. Os consumidores devem contactar também seu profissional de cuidados da visão para obter mais cuidados e instruções relacionadas com um evento adverso.

**Detalhes do Produto a Recolher\***

Datas de Validade	Maio de 2021 - Fevereiro de 2024
 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Biotrue® solução única (60mL, 300mL)</li> <li>• Biotrue® solução única flight pack (60mL, 2 X 60mL)</li> <li>• Biotrue® solução única (2 X 300mL)</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solução única ReNu® MPS sensitive eyes (60mL, 120mL, 240mL, and 3 X 240mL)</li> <li>• Solução única ReNu® MPS sensitive eyes flight pack (2 X 60mL)</li> <li>• Solução única ReNu® fórmula clássica</li> </ul>
 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solução Boston® SIMPLUS Multi-Action (120mL)</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solução única ReNu® MultiPlus fresh lens comfort (60mL, 240mL, 3 X 240mL)</li> </ul>
 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Boston®/Boston® ADVANCE Solução de Limpeza (30mL)</li> <li>• Boston®/Boston® ADVANCE Solução Acondicionadora (120mL)</li> <li>• Solução Boston® Multi-Action Special Flight Pack SIMPLUS (2 X 60mL)</li> <li>• Boston® ADVANCE Multipack solução de limpeza e solução acondicionadora (3 X 30mL &amp; 3 X 120mL)</li> <li>• Boston® ADVANCE solução de limpeza e solução acondicionadora - Kit de iniciação ADVANCE FORMULA (10mL &amp; 30mL)</li> </ul>	 <p>Solução para lentes de contacto Sensitive Eyes® Plus Solução Salina (500mL)</p>
 <p>Solução para lentes de contacto EasySept® (120mL)</p>	 <p>Solução de lavagem ocular Ophthaxia®</p>



Solução lubrificante ocular Sensitive Eyes®

*\*As imagens na secção Detalhes do Produto, acima, são apenas exemplos. Os produtos ou embalagens desses produtos podem ser diferentes dependendo da região/país.*